

# ПОЛИТИКА

## в отношении обработки персональных данных

Редакция от 14 мая 2026 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «**Политика**») описывает, как в рамках проекта Lumisoft обрабатываются персональные данные посетителей сайта <https://lumisoft.ru> и заявителей, оставляющих заявки через форму на сайте.

Политика устанавливает категории обрабатываемых данных, цели и правовые основания их обработки, сроки хранения, права субъектов персональных данных и порядок их реализации, а также меры по обеспечению безопасности данных.

### 1. Оператор и субъекты персональных данных

**Оператор** (далее по тексту «**мы**») - индивидуальный предприниматель Рогоян Александр Валерьевич, ОГРНИП 325237500491205, адрес: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Тимирязева, д. 2А, развивающий проект Lumisoft (сайт <https://lumisoft.ru>). Оператор определяет цели и способы обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

**Субъект персональных данных** (далее по тексту - «**вы**») - посетитель сайта <https://lumisoft.ru> или заявитель, направивший заявку через форму на сайте.

Настоящая Политика применяется к любым персональным данным, которые передаются Оператору через сайт <https://lumisoft.ru>, а также к данным, получаемым автоматически при посещении сайта.

### 2. Какими законами мы руководствуемся

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, в первую очередь - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «**Закон о персональных данных**»).

Эта Политика является документом, определяющим нашу политику в отношении обработки персональных данных, наличие и публикация которого предусмотрены пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных.

### 3. Что значат термины, которые мы используем

Чтобы не путаться, кратко объясняем основные понятия. Полные определения - в статье 3 Закона о персональных данных.

Термин	Что это значит
Персональные данные	Любая информация, которая относится к конкретному

Термин	Что это значит
	человеку: имя, телефон, email, IP-адрес и т.д.
Обработка	Любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление.
Оператор	Тот, кто определяет цели и способы обработки данных. В нашем случае - ИП Рогонян А.В.
Поручение обработки	Когда мы передаем данные на обработку другой компании по нашему указанию. Например, хостинг-провайдеру.
Согласие	Ваше добровольное разрешение на то, чтобы мы обрабатывали ваши данные.
Cookie	Небольшие файлы, которые сайт сохраняет в вашем браузере, чтобы запоминать настройки и собирать статистику.

#### 4. Какими принципами мы руководствуемся

Мы строим свою работу с персональными данными по принципам статьи 5 Закона о персональных данных:

- **Законность и справедливость.** Мы обрабатываем данные только тогда, когда у нас есть для этого правовое основание.
- **Конкретные цели.** Мы заранее определяем, зачем именно собираем данные, и не используем их для других целей без вашего согласия.
- **Минимум данных.** Мы собираем только то, что действительно нужно для заявленной цели - и ничего лишнего.
- **Актуальность.** Мы стараемся, чтобы данные были точными и при необходимости обновляли их.
- **Ограниченный срок.** Мы храним данные не дольше, чем нужно для цели обработки, а потом удаляем.
- **Безопасность.** Мы применяем технические и организационные меры, чтобы защитить ваши данные от утери и несанкционированного доступа.

#### 5. Чьи данные мы обрабатываем

Мы выделяем две категории людей, чьи данные могут попасть к нам:

- **Заявители.** Это люди, которые отправили заявку через форму на сайте. Заявителем может быть как физическое лицо, так и представитель компании - например, руководитель, сотрудник или иной контактный представитель.

- **Посетители сайта.** Все, кто заходит на сайт <https://lumisoft.ru>, даже если не оставляет заявку. От посетителей мы автоматически получаем технические данные через систему веб-аналитики - но только если вы согласились на это через cookie-баннер, который появляется при первом заходе.

## 6. Какие именно данные мы собираем

### 6.1. От заявителей (через форму на сайте)

Когда вы заполняете форму «Заказ проекта» или связываетесь с нами по заявке, мы можем обрабатывать:

- фамилию, имя и отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если вы указали его в форме или передали нам при дальнейшем общении;
- название компании, которую вы представляете;
- комментарий или описание проекта, который вы напишете в свободном поле;
- сведения, которые вы сообщаете нам при дальнейшем обсуждении проекта.

В ходе дальнейшего общения (по телефону, email или другим каналам) мы можем получить от вас дополнительную информацию о проекте, в том числе детали технического задания. Если на этапе заключения договора нам потребуются дополнительные сведения о вас или вашей компании, мы запросим их отдельно.

### 6.2. От посетителей сайта (через cookie-файлы и систему веб-аналитики)

Когда вы заходите на наш сайт, в работу включаются две группы технологий:

**Технически необходимые cookie.** Технически необходимые cookie устанавливаются автоматически. Они нужны, чтобы сайт корректно работал, форма заявки отправлялась, а базовые функции сайта были доступны. Мы используем такие cookie на основании наших законных интересов как оператора - при условии, что это не нарушает ваши права и свободы (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

**Аналитические cookie и сервис Яндекс.Метрика.** Эти технологии включаются *только после того, как вы дадите согласие* через cookie-баннер на сайте. Если вы согласие не давали или отозвали его - аналитические cookie не устанавливаются, Яндекс.Метрика не работает, и сайт обрабатывает только технически необходимые данные.

После получения вашего согласия Яндекс.Метрика собирает:

- ваш IP-адрес;
- идентификаторы cookie-файлов;
- технические данные о вашем устройстве и браузере (тип браузера, операционная система, разрешение экрана и т.п.);

- данные о ваших действиях на сайте: какие страницы посещали, сколько времени провели, по каким ссылкам переходили;
- данные сервиса Вебвизор Яндекс.Метрики: техническая запись действий на сайте - например, движения курсора, клики, прокрутка страниц и взаимодействие с элементами сайта.

**Важно про Вебвизор.** Вебвизор помогает нам понять, удобно ли пользоваться сайтом: какие страницы смотрят посетители, где возникают сложности, по каким элементам нажимают. Мы не используем Вебвизор, чтобы идентифицировать конкретных людей.

Поля формы, где вы можете указать ФИО, телефон, email, компанию, комментарий или иные персональные данные, настроены так, чтобы их содержимое не записывалось в Вебвизоре. В записи такие данные должны скрываться или заменяться техническими символами.

### 6.3. Что мы НЕ собираем

Мы сознательно не собираем:

- специальные категории данных - о здоровье, политических взглядах, религии, расовом происхождении, сексуальной жизни и т.п.;
- биометрические данные;
- паспортные данные и иные документы, удостоверяющие личность (если только это не понадобится на этапе заключения договора - тогда мы запросим их отдельно);
- данные несовершеннолетних - наш сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

**Просьба.** Пожалуйста, не указывайте в свободном поле комментария данные о здоровье, политических взглядах, религии и иные специальные категории данных, а также конфиденциальную информацию третьих лиц. Если такие данные все же случайно попадут к нам через свободное поле формы, мы не будем использовать их для рассмотрения заявки. Если такие данные не нужны для обработки вашего обращения, мы удалим их в разумный срок после обнаружения.

## 7. Зачем мы обрабатываем ваши данные (цели)

Мы собираем и обрабатываем данные только для конкретных целей, перечисленных ниже. Для каждой цели у нас есть правовое основание - это то, что разрешает нам обрабатывать данные именно для этой цели.

Цель обработки	Какие данные используем	Правовое основание
Связаться с вами в ответ на заявку	ФИО, телефон, email, наименование компании, комментарий	Ваше согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)
Понять ваш запрос, обсудить проект и подготовить предложение	ФИО, контакты, наименование компании, описание проекта, сведения из дальнейшей переписки	Ваше согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)

	или звонков	
Подготовить, заключить и исполнить договор, если договор заключается с вами как с физическим лицом или ИП	ФИО, контакты, сведения для договора и исполнения проекта	Заключение или исполнение договора, стороной которого вы являетесь либо который заключается по вашей инициативе (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Подготовить и обсудить договор с компанией, которую вы представляете	ФИО, должность/роль, если вы ее сообщили, рабочие контакты, наименование компании, сведения по проекту	Либо ваше согласие, либо наши законные интересы как оператора, если при этом не нарушаются ваши права и свободы (п. 1 и п. 7 ч. 1 ст. 6)
Проверить контрагента перед заключением договора, если это необходимо	Данные представителя компании, сведения о компании, открытые сведения о контрагенте	Наши законные интересы как оператора, если при этом не нарушаются ваши права и свободы (п. 7 ч. 1 ст. 6)
Обеспечить базовую работу сайта	Технически необходимые cookie, технические данные браузера и устройства	Наши законные интересы как оператора, если при этом не нарушаются ваши права и свободы (п. 7 ч. 1 ст. 6)
Вести веб-аналитику через Яндекс.Метрику, включая Вебвизор	IP-адрес, cookie ID, технические данные, сведения о действиях на сайте	Ваше согласие, которое вы даете через cookie-баннер (п. 1 ч. 1 ст. 6)
Защищать наши права при претензиях и спорах	Данные заявки, переписка, договорные документы, сведения об исполнении проекта	Наши законные интересы как оператора, если при этом не нарушаются ваши права и свободы (п. 7 ч. 1 ст. 6). Если спор рассматривается судом - также участие в судопроизводстве (п. 3 ч. 1 ст. 6)
Вести бухгалтерский и налоговый учет после заключения договора	Договорные и бухгалтерские документы	Исполнение обязанностей, возложенных на нас законом (п. 2 ч. 1 ст. 6)

Мы не используем ваши данные для рекламных рассылок, ретаргетинга, создания рекламных аудиторий или иной маркетинговой коммуникации без отдельного согласия.

## 8. Как мы обрабатываем данные

С момента, когда вы отправляете заявку через форму, и до момента, когда мы удаляем ваши данные, мы совершаем с ними следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление и доступ - только в случаях, описанных в этой Политике: нашему

облачному/хостинг-провайдеру, сервису веб-аналитики, а также государственным органам, если такая передача прямо требуется по закону.

Мы обрабатываем данные смешанным способом - частично автоматически (форма на сайте, система веб-аналитики, скрипт автоматического удаления устаревших данных), частично вручную (когда менеджер связывается с вами и работает с заявкой).

## 9. Где и на чем мы храним данные

Персональные данные, которые мы получаем через форму заявки, а также технические и аналитические данные посетителей сайта записываются, систематизируются, накапливаются и хранятся в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации. Так мы выполняем требование части 5 статьи 18 Закона о персональных данных о локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

Конкретно мы используем следующие сервисы:

- **Яндекс.Облако** - ООО «Яндекс.Облако» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Облачная инфраструктура, которую мы используем для хранения таблицы с заявками. Данные заявителей хранятся в российском контуре. Яндекс.Облако может обрабатывать персональные данные по нашему поручению как поставщик облачной инфраструктуры. Если Яндекс.Облако обрабатывает персональные данные по нашему поручению, такая обработка осуществляется на основании договора или иных применимых условий сервиса с учетом требований ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.
- **Яндекс.Метрика** - ООО «Яндекс» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Этот сервис веб-аналитики, который мы используем только после получения вашего согласия на аналитические cookie. В составе Метрики может использоваться Вебвизор. Подробнее о том, как Яндекс обрабатывает эти данные, можно прочитать в *Политике конфиденциальности Яндекса* по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential>.
- **Почтовый сервис Яндекса** - ООО «Яндекс» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Российский почтовый сервис, который мы используем для коммуникации с заявителями и для приема обращений по вопросам персональных данных. Такой email не используется как отдельная CRM или база заявок: основная таблица с заявками хранится в российском контуре, описанном выше.

Мы не передаем данные за пределы Российской Федерации и не предоставляем доступ к ним из-за рубежа.

## 10. Кому мы передаем данные

Мы не продаем данные и не передаем их третьим лицам, кроме случаев, описанных ниже:

- **Хостинг-провайдер** - ООО «Яндекс.Облако». Может иметь технический доступ к данным как поставщик облачной инфраструктуры, на которой хранится таблица с заявками. Условия обработки персональных данных Яндекс.Облаком регулируются

договором (или иными применимыми условиями сервиса) и предполагают, что Яндекс.Облако не использует эти данные в собственных целях.

- **Яндекс.Метрика - ООО «Яндекс».** После вашего согласия на аналитические cookie сервис получает данные веб-аналитики: cookie ID, IP-адрес, технические данные устройства и браузера, сведения о действиях на сайте, а также записи Вебвизора.
- **Почтовый сервис Яндекса - ООО «Яндекс».** Может иметь технический доступ к содержимому нашей переписки с вами как поставщик услуги электронной почты. Условия обработки регулируются договором (или иными применимыми условиями сервиса) и предполагают, что Яндекс не использует эти данные в собственных целях.
- **Государственные органы.** В случаях, прямо предусмотренных законом (например, по запросу суда, прокуратуры, налогового органа).

## 11. Сколько мы храним ваши данные

Срок хранения данных зависит от цели обработки. Когда цель достигнута или вы отозвали согласие, мы удаляем данные в установленные сроки - если только закон не требует или у нас нет правовых оснований хранить их дольше.

Категория данных	Срок хранения
Заявки, по которым не был заключен договор	3 месяца с даты последнего контакта по заявке. После этого данные удаляются, если у нас нет другого законного основания продолжать обработку.
Данные и документы, связанные с заключением и исполнением договора	в течение срока действия договора и 3 лет после его прекращения, если более длительный срок хранения не требуется по закону.
Документы, связанные с бухгалтерским и налоговым учетом	в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете и налогах. Как правило, такой срок составляет не менее 5 лет.
Cookie-файлы и данные веб-аналитики	в соответствии со сроками, установленными настройками Яндекс.Метрики и вашего браузера, либо до момента, когда вы отзовете согласие или удалите cookie в браузере.
Записи Вебвизора	как правило, до 15 дней или иной срок, установленный сервисом Яндекс.Метрика.
Логи факта получения согласия (дата, время, IP, версия документа, user agent)	на срок хранения соответствующих данных + 3 года

После истечения срока хранения данные удаляются автоматически - у нас работает скрипт, который запускается 2 раза в день и удаляет данные старше срока хранения.

**Если вы просите удалить данные раньше**, мы рассмотрим запрос и удалим данные в срок, установленный законом, если у нас нет законного основания продолжать обработку.

## 12. Как мы защищаем ваши данные

Безопасность данных - наша обязанность по статье 19 Закона о персональных данных. Мы применяем правовые, организационные и технические меры, в том числе:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным: доступ имеет сам индивидуальный предприниматель и, при необходимости, ограниченный круг привлеченных лиц, которые помогают обрабатывать заявки;
- устанавливаем правила доступа к персональным данным: доступ получают только те лица, которым он действительно нужен для работы с заявками;
- периодически проверяем, кому предоставлен доступ к данным, и отключаем доступ, если он больше не нужен;
- обязательная двухфакторная аутентификация (2FA) для входа во все системы, где хранятся данные;
- использование сложных паролей и регулярная их смена;
- использование облачной инфраструктуры, которая предусматривает технические и организационные меры защиты данных;
- используем технические возможности облачной инфраструктуры для контроля доступа и защиты от несанкционированного доступа;
- регулярное удаление данных, срок хранения которых истек;
- контролируем соблюдение сроков хранения и удаления данных.

Email, указанный в этой Политике как контакт для обращений по вопросам персональных данных, размещен у российского провайдера и используется в российском контуре обработки данных. Через этот email мы можем получать ваши обращения, отвечать на них и вести коммуникацию по заявкам.

Если мы обнаружим инцидент, затрагивающий безопасность персональных данных, мы примем меры для устранения его последствий и выполним обязанности, предусмотренные законом, включая уведомление Роскомнадзора в случаях и сроки, когда это требуется.

## 13. Ваши права и как их реализовать

По закону у вас есть права в отношении ваших данных. Мы готовы помочь реализовать любое из них.

### 13.1. Что вы можете

- **Узнать, какие ваши данные у нас есть.** Вы можете запросить у нас полную информацию о том, какие именно ваши данные мы обрабатываем, для каких целей, кому передавали и сколько еще планируем хранить.
- **Исправить данные.** Если данные неточные, устаревшие или неполные - попросите нас их обновить.
- **Удалить данные.** Вы можете попросить удалить ваши данные. Мы удалим их в срок, установленный законом, если у нас нет законного основания продолжать обработку - например, если мы обязаны хранить документы для налогового или бухгалтерского учета.
- **Отозвать согласие.** Если вы давали согласие на обработку данных, вы можете отозвать его в любой момент. После отзыва мы прекратим обработку, которая велась на основании согласия, и удалим данные, если у нас нет другого законного основания продолжать обработку - например, действующего договора или обязанности хранить документы по закону.
- **Возразить против обработки.** Если мы обрабатываем данные на основании наших законных интересов (например, anti-fraud) - вы можете возразить, и мы рассмотрим возражение.
- **Пожаловаться.** Если вы считаете, что мы нарушаем ваши права, вы можете обратиться в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд.

### 13.2. Как обратиться к нам

Чтобы реализовать любое из этих прав, напишите нам на email [X]. В письме укажите:

- ваше ФИО (так, как вы указывали при обращении);
- суть запроса (что именно вы хотите - получить информацию, удалить, исправить, отозвать согласие и т.п.);
- контактный email или телефон для обратной связи.

Если для исполнения запроса по закону нам понадобится подтвердить вашу личность или уточнить, какие именно данные относятся к вам, мы попросим предоставить дополнительную информацию.

Мы рассмотрим ваш запрос и ответим в сроки, установленные законом. Срок ответа зависит от типа запроса:

- Если вы запрашиваете сведения о том, какие ваши персональные данные мы обрабатываем и как именно это делаем, мы ответим в течение 10 рабочих дней. Если нам понадобится больше времени, мы можем продлить этот срок не более чем на 5 рабочих дней и объясним причину продления.
- Если данные неточные, мы уточним их в течение 7 рабочих дней после получения подтверждающих сведений.
- Если обработка оказалась неправомерной и ее нельзя сделать правомерной, мы прекратим обработку и уничтожим данные в сроки, установленные законом.

- Если цель обработки достигнута или согласие отозвано, данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если у нас нет другого законного основания продолжать обработку.
- Если вы требуете прекратить обработку, мы прекращаем ее в течение 10 рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законом; этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причины.

## **14. Что будет, если вы откажетесь предоставлять данные**

### **14.1. Если вы не дадите согласие на обработку данных из формы заявки**

Без ваших данных мы не сможем рассмотреть вашу заявку и связаться с вами. Это естественное следствие: чтобы мы могли вам ответить, нам нужно знать, кому отвечать и куда. Поэтому, если вы не дадите согласие на обработку - мы просто не сможем работать с вашей заявкой.

Это требование части 2 статьи 18 Закона о персональных данных - мы должны заранее предупредить вас о юридических последствиях отказа.

### **14.2. Если вы откажетесь от аналитических cookie и Яндекс.Метрики**

Никаких негативных последствий для вас - сайт будет работать как обычно. Единственное, что произойдет: мы не получим аналитическую информацию о вашем визите и нам будет немного сложнее понять, как улучшить сайт. На вашу заявку, на ее рассмотрение и на качество нашего ответа отказ от аналитических cookie не влияет.

## **15. Cookie-файлы и веб-аналитика**

Наш сайт использует cookie-файлы. Мы делим их на две группы - в зависимости от того, для чего они нужны и какое правовое основание у нас для их установки.

### **15.1. Технически необходимые cookie**

Эти cookie нужны, чтобы сайт корректно работал. Без них некоторые функции сайта могут стать недоступны. Например, без них сайт не сможет запомнить вашу текущую сессию или защитить форму заявки от автоматических ботов.

Технически необходимые cookie мы устанавливаем без вашего согласия - это допустимо по закону на основании наших законных интересов как оператора. Срок хранения - как правило, в пределах одной сессии (то есть удаляются после закрытия браузера) или несколько дней.

### **15.2. Аналитические cookie (Яндекс.Метрика)**

Эти cookie устанавливаются только после того, как вы дадите согласие через cookie-баннер. Если вы согласие не дали или отозвали его - аналитические cookie не устанавливаются, и Яндекс.Метрика на нашем сайте не работает для вас.

Аналитические cookie позволяют нам видеть статистическую и аналитическую информацию о работе сайта: какие страницы популярны, откуда приходят посетители, в каких местах формы пользователи испытывают трудности. Это помогает нам улучшать сайт.

В составе Яндекс.Метрики может работать сервис Вебвизор. Он помогает анализировать действия посетителей на сайте - например, движения курсора, клики, прокрутку страниц и взаимодействие с элементами сайта. Записи Вебвизора хранятся, как правило, до 15 дней.

Срок хранения аналитических cookie - как правило, до 12 месяцев (точный срок устанавливает сам сервис Яндекс.Метрика).

### **15.3. Как управлять cookie**

Вы можете в любой момент:

- изменить свое решение по аналитическим cookie через настройки cookie на сайте, если такая функция доступна;
- если такой функции на сайте нет, вы можете удалить cookie через настройки браузера, после чего сайт снова предложит выбрать настройки cookie при следующем посещении;
- отключить все cookie через настройки вашего браузера.

Подробнее о работе Яндекс.Метрики и Вебвизора, о том, какие именно данные они собирают и как ими управлять, можно прочитать в Политике конфиденциальности Яндекса по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential>.

## **16. Передача данных за границу**

Сейчас мы не передаем персональные данные, полученные через форму заявки, через email для обращений или через систему веб-аналитики, за пределы Российской Федерации и не предоставляем доступ к базе заявок из-за рубежа.

Если в будущем такая передача потребует, мы до ее начала выполним требования статьи 12 Закона о персональных данных: проверим условия такой передачи, направим необходимое уведомление в Роскомнадзор, обновим эту Политику и, если применимое правовое основание потребует согласия, получим отдельное согласие субъекта персональных данных.

## **17. Ответственный за обработку персональных данных**

Ответственным за организацию обработки персональных данных является сам индивидуальный предприниматель Рогонян Александр Валерьевич.

Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: [X].

## **18. Изменения в этой Политике**

Мы можем вносить изменения в эту Политику. Чтобы вы всегда понимали, что происходит, мы делим изменения на две группы:

### 18.1. Несущественные изменения

Это правки, которые не меняют сути обработки данных - например, исправление опечаток, переформулирование пунктов, обновление контактов. Такие изменения вступают в силу с момента публикации обновленной версии на сайте. Отдельное уведомление в этом случае мы не направляем.

### 18.2. Существенные изменения

К существенным относятся изменения, которые могут повлиять на ваши права или на то, как мы работаем с вашими данными. Например:

- появление новых целей обработки;
- появление новых получателей данных;
- расширение перечня собираемых данных;
- увеличение сроков хранения;
- начало трансграничной передачи.

Мы сообщим о таких изменениях заранее разумным способом: например, разместим уведомление на сайте, а если у нас есть ваш email и такое уведомление уместно - направим сообщение по email.

### 18.3. Где смотреть актуальную версию

Актуальная редакция Политики всегда размещается на сайте <https://lumisoft.ru>. Дата редакции указана в начале документа. Рекомендуем периодически заглядывать сюда, чтобы быть в курсе.

## 19. Контактная информация

Оператор	Индивидуальный предприниматель Рогонян Александр Валерьевич
ОГРНИП	325237500491205
Адрес	Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Тимирязева, д. 2А
Сайт	<a href="https://lumisoft.ru">https://lumisoft.ru</a>
Email для обращений	[X]