

ПОЛИТИКА

конфиденциальности

Редакция от 14 мая 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как в рамках проекта Lumisoft обрабатываются персональные данные посетителей сайта <https://lumisoft.ru> и заявителей, оставляющих заявки через форму на сайте. Оператор персональных данных (далее по тексту «мы») - индивидуальный предприниматель Рогонян Александр Валерьевич, занимающийся разработкой программного обеспечения.

Политика описывает, какие данные обрабатываются, для каких целей, какие у субъектов персональных данных есть права и как эти права реализуются.

Более формальные и детальные сведения об обработке персональных данных содержатся в сопутствующем документе «Политика в отношении обработки персональных данных», размещенном на этом же сайте.

1. Основные принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в рамках проекта Lumisoft осуществляется на следующих принципах:

- **Только то, что нужно.** Мы не собираем данные «про запас» и не запрашиваем больше, чем требуется для работы с вашей заявкой.
- **Только для того, что заявлено.** Если вы оставили заявку - мы используем ваши данные, чтобы с вами связаться по этой заявке и подготовить предложение. Не для рекламы, не для рассылок, не для перепродажи третьим лицам.
- **Только в России.** Данные, которые мы получаем через форму заявки, email для обращений и систему веб-аналитики, обрабатываются в российском контуре. Мы не передаем персональные данные за границу и не предоставляем доступ к базе заявок из-за рубежа.
- **Только столько, сколько нужно.** Мы не храним заявки вечно. Если по вашей заявке мы не заключили договор - через 3 месяца данные удаляются автоматически.
- **Вы можете передумать.** Вы вправе отозвать согласие на обработку данных или попросить нас удалить ваши данные. Мы прекратим обработку и удалим данные, если у нас нет другого законного основания продолжать обработку - например, действующего договора или обязанности хранить документы по закону.

2. Какие данные мы получаем

Мы получаем данные двумя путями - когда вы сами их нам сообщаете и когда мы автоматически фиксируем технические сведения о посещении сайта.

2.1. Данные, которые вы сами нам сообщаете

Когда вы заполняете форму «Заказ проекта» на нашем сайте, вы можете передать нам ФИО, телефон, email, название вашей компании и комментарий к заявке. В ходе дальнейшего общения по проекту мы можем получить от вас и другую информацию - например, детали технического задания.

2.2. Данные, которые мы получаем автоматически

Когда вы заходите на сайт, используются технически необходимые cookie. Они нужны, чтобы сайт корректно работал, форма заявки отправлялась, а базовые функции сайта были доступны. А если вы согласитесь через cookie-баннер - у нас также работает Яндекс.Метрика, которая помогает нам понимать, как улучшать сайт.

Если вы не дадите согласие на аналитические cookie - Яндекс.Метрика и Вебвизор для вас не работают, и сайт собирает только технически необходимые данные для своей корректной работы.

Полный перечень собираемых данных, в том числе техническое описание работы Яндекс.Метрики и Вебвизора, - в Политике в отношении обработки персональных данных, разделы 6 и 15.

3. Зачем мы собираем ваши данные

Мы собираем данные только для конкретных, заранее заявленных целей:

- чтобы связаться с вами в ответ на заявку;
- чтобы понять ваш запрос, обсудить проект и подготовить коммерческое предложение;
- чтобы заключить и исполнить договор, если мы договоримся работать;
- чтобы вести веб-аналитику и улучшать сайт - но только с вашего согласия через cookie-баннер;
- чтобы выполнять обязанности, которые на нас возлагает закон (например, налоговый и бухгалтерский учет после заключения договора);
- чтобы защищать наши права в случае споров или претензий.

Для каждой цели у нас есть конкретное правовое основание - это может быть ваше согласие, договор с вами или с компанией, которую вы представляете, требование закона либо наши законные интересы как оператора. Подробно - в **Политике в отношении обработки персональных данных, разделе 7.**

4. Что мы НЕ делаем с вашими данными

Чтобы у вас была ясная картина - вот список того, чего мы не делаем и не планируем делать:

- **Не продаем данные.** Никому. Это базовый принцип.
- **Не передаем за границу.** По текущей схеме мы не передаем персональные данные, полученные через форму заявки, email для обращений или систему веб-аналитики, за пределы Российской Федерации и не предоставляем доступ к базе заявок из-за рубежа.

Если в будущем такая передача потребуется, мы заранее выполним требования закона: проверим условия передачи, направим необходимое уведомление в Роскомнадзор, обновим документы на сайте и, если применимое правовое основание потребует согласия, получим отдельное согласие.

- **Не используем для маркетинга.** Мы не делаем рекламные рассылки, не строим рекламные аудитории на основе ваших данных, не передаем ваши контакты для маркетинга третьим лицам.
- **Не принимаем юридически значимые решения автоматически.** Мы не принимаем решения, которые могут повлиять на ваши права или юридическое положение, только на основании автоматизированной обработки данных. Решение о том, работать с заявкой или нет, принимает человек, а не алгоритм.
- **Не собираем «чувствительные» данные.** Мы не запрашиваем у вас данные о здоровье, политических взглядах, религии, расовом происхождении и иные специальные категории. Если такие данные случайно попадут к нам через свободное поле формы, мы не будем использовать их для рассмотрения заявки. Если такие данные не нужны для обработки вашего обращения, мы удалим их в разумный срок после обнаружения.
- **Не собираем данные несовершеннолетних.** Наш сайт и услуги предназначены только для совершеннолетних. Мы не работаем с детьми и не запрашиваем их данные.

5. Кому мы передаем данные

Для технической работы сайта и для коммуникации с заявителями используются сервисы следующих российских поставщиков:

- **Хостинг - Яндекс.Облако.** Здесь хранится таблица с заявками.
- **Веб-аналитика - Яндекс.Метрика.** Получает аналитические данные о посещении сайта, но только если вы дали согласие через cookie-баннер.
- **Электронная почта - Почтовый сервис Яндекса.** Через него мы получаем ваши обращения и отвечаем на них.

По текущей схеме эти сервисы используются в российском контуре обработки данных. Мы не передаем персональные данные за границу и не предоставляем доступ к базе заявок из-за рубежа.

Помимо этого, мы можем передать данные государственным органам, если этого прямо потребует закон - например, по запросу суда, прокуратуры или налогового органа.

Подробности о каждом получателе данных, юридические лица, адреса и условия обработки - в **Политике в отношении обработки персональных данных, разделах 9 и 10.**

6. Где и сколько хранятся ваши данные

Персональные данные, которые мы получаем через форму заявки, email для обращений и систему веб-аналитики, обрабатываются в российском контуре. База заявок хранится в Российской Федерации. Срок хранения зависит от того, был ли заключен договор:

- **Если по вашей заявке не был заключен договор** - мы храним данные 3 месяца с даты последнего контакта, а затем удаляем их автоматически.
- **Если мы заключили договор** - данные хранятся в течение срока действия договора и еще 3 года после его прекращения. Это нужно, чтобы у нас была возможность ответить на возможные претензии.
- **Бухгалтерские и налоговые документы** - хранятся в течение сроков, установленных законом (как правило, не менее 5 лет).
- **По вашему запросу** - мы удалим ваши данные раньше, если у нас нет законного основания продолжать обработку (например, действующего договора или налогового обязательства).

Полная матрица сроков хранения по всем категориям данных - в **Политике в отношении обработки персональных данных, разделе 11**.

7. Cookies и веб-аналитика - кратко

Наш сайт использует cookie-файлы. Они делятся на две группы:

- **Технически необходимые** - нужны, чтобы сайт корректно работал, форма заявки отправлялась, а базовые функции сайта были доступны. Они устанавливаются автоматически.
- **Аналитические (Яндекс.Метрика и Вебвизор)** - устанавливаются только после того, как вы согласитесь через cookie-баннер. Если согласие не дали или отозвали - эти cookie не работают.

Вы в любой момент можете передумать: изменить решение через настройки cookie на сайте, если такая функция доступна, удалить cookie через настройки браузера или отключить cookie в браузере полностью.

Подробное описание каждой группы cookie, сроков их хранения и того, какие именно данные собирает Яндекс.Метрика, - в **Политике в отношении обработки персональных данных, разделе 15**.

8. Ваши права

По закону у вас есть права в отношении ваших персональных данных. Реализация этих прав обеспечивается Оператором в соответствии с настоящей Политикой.

8.1. Что именно вы можете

- **Получить сведения об обработке ваших данных.** Мы предоставим информацию о том, какие ваши данные обрабатываем, для каких целей, на каком основании, кому они могут быть раскрыты и сколько времени мы их храним.
- **Исправить данные.** Если данные неточные, устаревшие или неполные - попросите нас обновить их.

- **Удалить данные.** Вы можете попросить нас удалить ваши данные. Мы удалим их, если у нас нет законного основания продолжать обработку (например, действующего договора или налоговой обязанности).
- **Отозвать согласие.** Если вы давали согласие на обработку - вы можете отозвать его в любой момент, и обработка на основании этого согласия будет прекращена.
- **Возразить против обработки.** Если мы обрабатываем данные на основании наших законных интересов, вы можете возразить - мы рассмотрим возражение и при необходимости прекратим обработку.
- **Пожаловаться.** Если вы считаете, что ваши права нарушены, вы можете обратиться в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд. Рекомендуем сначала направить обращение нам - это часто позволяет решить вопрос быстрее.

8.2. Как реализовать любое из этих прав

Просто напишите нам на email [X]. В письме укажите:

- ваше ФИО (так, как вы указывали при обращении к нам);
- суть запроса - что именно вы хотите (получить информацию, удалить, исправить, отозвать согласие и т.п.);
- контактный email или телефон для обратной связи.

Если для исполнения запроса по закону нам понадобится подтвердить вашу личность или уточнить, какие именно данные относятся к вам, мы попросим предоставить дополнительную информацию.

Мы рассмотрим ваш запрос и ответим в сроки, установленные законом.

Если вы запрашиваете сведения о том, какие ваши персональные данные мы обрабатываем и как именно это делаем, мы ответим в течение 10 рабочих дней. Если нам понадобится больше времени, мы можем продлить этот срок не более чем на 5 рабочих дней и объясним причину продления.

Срок исполнения запроса зависит от его содержания. Если данные неточные, мы уточним их в течение 7 рабочих дней после получения подтверждающих сведений. Если обработка оказалась неправомерной и ее нельзя сделать правомерной, мы прекратим обработку и уничтожим данные в сроки, установленные законом. Если цель обработки достигнута или согласие отозвано, данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если у нас нет другого законного основания продолжать обработку. Если вы требуете прекратить обработку, мы прекращаем ее в течение 10 рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законом; этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причины.

8.3. Что будет, если вы откажетесь предоставлять данные

Без минимально необходимых данных мы просто не сможем работать с вашей заявкой - нам нужно знать, кому отвечать и куда. Это естественное следствие, но мы обязаны вас об этом предупредить заранее (это требование закона).

Если же вы откажетесь от аналитических cookie - никаких негативных последствий для вас не будет. Сайт продолжит работать как обычно, на вашу заявку и качество ответа это никак не повлияет.

9. Безопасность ваших данных

Для обеспечения безопасности персональных данных применяются следующие меры:

- ограничиваем круг лиц, которые имеют доступ к данным;
- используем двухфакторную аутентификацию во всех системах, где хранятся данные;
- работаем только в защищенной облачной инфраструктуре российского провайдера;
- регулярно и автоматически удаляем данные, у которых истек срок хранения.

Если, несмотря на все меры, произойдет инцидент, затрагивающий безопасность ваших данных, мы примем необходимые меры для устранения его последствий и выполним требования закона, включая уведомление Роскомнадзора в случаях и сроки, когда это требуется.

10. Изменения в этой Политике

Мы можем вносить изменения в Политику конфиденциальности. Если изменения незначительные (опечатки, переформулирование) - мы просто публикуем обновленную версию на сайте без отдельного уведомления.

Если изменения существенные и могут повлиять на ваши права или на то, как мы работаем с вашими данными, мы сообщим о них заранее разумным способом: например, разместим уведомление на сайте, а если у нас есть ваш email и такое уведомление уместно - направим сообщение по email.

Актуальная редакция Политики всегда размещается на сайте <https://lumisoft.ru>. Дата редакции указана в самом начале документа.

11. Как с нами связаться

По любым вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, написанием жалобы, реализацией ваших прав или просто за разъяснениями - пишите нам:

Оператор	Индивидуальный предприниматель Рогомян Александр Валерьевич
ОГРНИП	325237500491205
Адрес	Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Тимирязева, д. 2А
Сайт	https://lumisoft.ru
Email для обращений	[X]

Полный комплект документов Оператора, регулирующих обработку персональных данных, включая «Политику в отношении обработки персональных данных», размещен на сайте <https://lumisoft.ru>.